

主动公开

# 佛山市应急管理局文件

佛应急〔2024〕31号

## 佛山市应急管理局关于推动安全生产 责任保险持续健康发展的通知

各区应急管理局，有关保险机构：

自2020年我市安全生产责任保险（下称“安责险”）3.0改革方案实施以来，全市安责险快速发展，市场进一步开放，保险规模不断扩大，服务效果持续显现，对我市安全发展和社会治理改善作出了积极贡献。但我市安责险仍然大而不强，市场竞争不规范、服务组织方式落后、事故预防服务参差不齐、宣传推广不给力等问题也较为突出。为贯彻落实《应急管理部关于进一步规范和加强安全生产责任保险工作的通知》（应急〔2022〕102号），进一步优化营商环境，深化安责险“放管服”改革，加快产业升

级，促进安责险持续健康发展，更好地服务企业发展和应急管理工作大局，现提出以下要求：

## 一、总体要求

（一）指导思想。全面贯彻习近平总书记关于安全生产的重要指示批示精神，认真落实全国、全省关于安责险工作的决策部署，按照创新、协调、开放、共享的发展理念，统筹推进我市安责险“4.0”改革总体布局，完善监管体制机制，优化发展环境，最大限度激发市场活力，提升事故预防服务水平，促进安责险持续健康发展。

（二）实施范围。本通知涵盖的范围是非煤矿山、危险化学品、烟花爆竹、金属冶炼、民用爆炸物品，以及一般工贸等行业生产经营单位。交通运输、建筑施工、渔业生产等行业领域按照行业主管部门的有关要求实施。

## 二、工作重点

### （一）优化安责险营商环境

1. 深化安责险“放管服”改革。贯彻落实《中共中央国务院关于加快建设全国统一大市场的意见》，深化安责险准入、竞争、退出全链条改革，强化行业自律和事中事后监管。根据《佛山市安全生产责任保险保险机构公约》（附件1），凡是具备条件的保险机构均可申请参与全市安责险项目，按照“分散推动、自主展业，不划分区域、不限制行业”的原则规范市场运作。各区域不得增设市场准入门槛，充分保障保险机构能够公平参与市场竞争，为

企业购买安责险提供更多的选择和更优质的服务，促进安责险市场全方位、宽领域发展。

2. 持续优化安责险产品方案。佛山市安责险根据佛山市保险行业协会推荐的《佛山市安全生产责任保险项目（指导）保险方案及条款》（附件2）进行备案和执行。同时，安责险实行差别费率和费率浮动，按照保本微利的原则确定基础费率及调整系数，保险行业至少每两年对基础费率评估一次，根据评估情况和市场反馈实施调整，确保项目可持续健康发展。

3. 提升投保覆盖面和投保充足度。根据《中华人民共和国安全生产法》规定，高危行业领域做到应保尽保；对于应投保但未按规定投保的生产经营单位，严格按照第一百零九条规定予以处罚。生产经营单位应当将从事生产作业岗位的员工全部纳入保障范围，确保投保充足度。对于3年内发生过生产安全亡人事故，以及涉氨制冷、工业煤气使用、粉尘涉爆、有限空间等风险较高的生产经营单位，纳入安责险重点推广范围，并逐步向商贸、学校、培训机构、出租屋等领域扩展，鼓励其他生产经营单位积极投保安责险。各保险机构积极引导在本公司投保同类商业保险到期的生产经营单位转投安责险。

## （二）持续提高事故预防服务质量

1. 依法依规落实事故预防服务。各保险机构严格执行《安全生产责任保险事故预防技术服务规范》（AQ 9010-2019），参照《佛山市安责险事故预防技术服务工作手册》等文件要求，按照不低

于保费收入总额的 15%提取使用事故预防服务经费，经费管理办法另行制定。细化事故预防服务的项目形式、服务流程、费用管理和评估改进等内容，进一步规范事故预防各环节，不断提升事故预防服务质量和水平。

2. 优化事故预防服务组织形式。鼓励各区学习借鉴“南海区安责险事故预防共同服务体模式”（详见附件 3），按照“统一服务标准、统一服务调度、统一质量管控、统一服务队伍管理、统一数字化服务”的构思，组建安责险事故预防共同服务体（或服务联合体，统一简称“共服体”），委托专业的第三方机构，统筹推进本辖区安责险事故预防服务、宣传推广等工作。

（1）共服体运营管理机构的条件：符合一定资质条件，具有相应服务能力。包括但不限于：具有质量管理体系认证和信息安全管理体系认证；拥有项目所需的服务全流程数字化平台；建立了服务运营团队及成员具备一定安全、保险方面的专业资质；具备服务保障能力，能够提供服务体系建设和统筹管理方案，针对项目建立制度体系，为项目提供服务全周期管理。具备项目经验的可优先考虑。

（2）共服体组织架构。一个中心：成立安责险风险防控服务运营中心，由安责险共服体管理机构安排专门团队，依托信息化管理平台对服务全周期进行运作管理。两支队伍：一是保险机构、应急部门等共同组成安责险宣讲队伍；二是由中心派出专职人员到各镇街开展常驻服务，联动各镇（街道）落实具体工作、跟踪监督服务效果。N 家机构：遴选多家有资质、技术优的第三方事故

预防服务机构开展具体事故预防服务，接受中心统一调度、抽查，确保服务质量、效率。

（3）共服体组建方式。以区为单位进行组建，个别企业数量较少的区可联合组建。区应急管理局负责统筹推动辖区的安责险宣传推广、事故预防服务等工作，积极协调推动共服体的建立，接受市局对安责险工作的领导和监督，按要求向市局报送数据信息。市应急管理局负责制定相关的管理措施，提供政策支撑，对各区推行安责险及共服体运行情况进行考核、评价，适时组织调研，定期优化政策，协调相关部门、单位解决安责险推进过程中的重点、难点问题。保险公司和共服体运营管理机构之间按照协议切实履行各自义务。保险公司参与服务计划的制定，重大服务项目的决策，跟进服务过程，抽查考核服务实施情况及效果。

3. 创新事故预防服务模式。强化事故预防服务的统筹性，强化保前风勘，深化铝加工行业“保险+应急+科技”、工业园“先服务后投保”等服务模式，契合属地风险防控的宏观性和指向性，针对重点行业领域、生产重点环节部位开展集成式服务，扩大服务的规模效应，降低平均服务成本，促进整个行业风险预防能力的本质提升。

### （三）加强信息数据共享和治理

1. 探索推行安责险“一企一码”。学习借鉴顺德区“顺安码”管理模式，各区依托共服体开发企业安全“二维码”，按照一企一码，给投保企业配上安全生产“身份证”，逐步实现保单、理

赔信息实时查询、保费测算、服务预约、查看服务报告、咨询和反馈评价等多项功能。通过“二维码”汇集投保、理赔、事故预防服务等数据，与政府监管平台对接，形成信息数据的“一码通”，链接“中枢”“前哨”和“后院”，实现政府、企业和保险机构三方信息循环，打破信息壁垒。

2. 提升信息数据维度和广度。充分利用安责险数据形成风险“一张图、一个网”，引入人工智能、物联网等智慧科技手段，探索建立在大数据、云计算基础上的精准风控、科学定价、智能预警、权威发布、定向监管、决策支持等创新措施，进一步提升数据的采集分析能力和对数据的利用价值，构建数据治理体系。

3. 规范完善数据信息报送。加强安责险信息台账管理和信息报送工作，按月统计报送投保、理赔、服务清单和事故预防服务经费使用情况，通过平台对接等方式提高数据信息报送的实效性和准确性，并定期开展数据分析研判。

#### （四）健全内部协调和监督检查机制

1. 加强组织实施、强化协同配合。市、区定期组织相关行业主管部门、保险机构、行业协会召开工作会议，收集相关信息数据和经验做法，解决项目运行过程中所出现的问题，推动安责险良好发展。充分发挥协会商会熟悉行业、贴近企业的优势，及时反映企业诉求，反馈政策落实情况，发挥好规范行业秩序、建立安责险从业人员行为准则、促进企业诚信经营等方面的自律作用。

2. 开展定期评估和监督管理工作。建立评估公示机制，对保

险机构的展业情况、理赔情况、服务质量和效果、数据信息报送效率和真实性等方面进行评估，并向社会公示。建立事故预防服务倒查机制，重点针对发生一般及以上生产安全事故的生产经营单位，结合事故调查工作开展服务倒查。发现保险机构存在恶意低价承保，未足额投入事故预防服务费用，未按合同约定和规定开展事故预防服务，以及事故预防服务走过场、质量低下等行为，将进行通报批评，依法严肃处理。

3. 强化考核推动和宣传引导。将安责险实施情况纳入每年度对同级人民政府有关部门和下级人民政府及其有关部门安全生产巡查和考核内容，加大部门协同、强化刚性约束。采取多种有效方式，借力工商联、商协会等平台，利用“安全生产月”等契机，大力开展安责险制度及相关安全预防知识的宣讲，引导更多企业和机构参与到安责险工作中来，有效提升参保企业的风险防控意识和安全管理水平。

### 三、其他工作要求

（一）摸清底数，靶向监管。各区要摸清本辖区应投保安责险的生产经营单位数量，加强动态监管，督促该生产经营单位做好全员投保、到期续保、配合事故预防服务等工作，并于每季度结束后5个工作日内，将安责险推进工作统计表（附件4）报送市应急管理局政策法规和培训科。

（二）积极探索，完善机制。各区应结合本辖区实际情况，积极组建共服体，不断完善安责险相关机制，于今年6月前完成

方案部署工作，力争在今年 12 月前正式落地。

（三）落实责任，强化协作。各单位应提高思想意识，强化责任分工，安排专人负责安责险的实施工作，注重横纵协作，共同解决项目运行过程中出现的问题，推动全市安责险健康发展。

- 附件：1. 佛山市安全生产责任保险保险机构公约  
2. 佛山市安全生产责任保险项目（指导）保险方案及条款  
3. 佛山市南海区安责险事故预防服务经验做法  
4. 佛山市安全生产责任保险推进工作统计表（XX 区）

佛山市应急管理局

2024 年 4 月 10 日

（联系人：陈晓婷，联系电话：83992332）

---

抄送：市工业和信息化局、市交通运输局、市住房和城乡建设局、市农业农村局、市金融工作局、国家金融监督管理总局佛山监管分局。

---

佛山市应急管理局办公室

2024 年 4 月 10 日印发

---

校对责任人：政策法规和培训科胡雅琳、袁锦垣